

LIFE PIVOT: AUTO LIABILITY \$100K OR MORE

ENGLISH

Good morning/afternoon (Mr./Mrs. Customer), how are you today? My name is (your name) and your agent, Emaly Riojas State Farm Agency, asked me to give you a call regarding your auto insurance policy. He noticed that you have (\$100,000) liability insurance on your car, which means that if you get involve in a car accident and, God forbid, you kill someone, we will pay (\$100,000) to the family of the person you just killed; that coverage amount of (\$100,000) is good since in Texas the minimum is just \$25,000.

The issue is that you only have \$2,000 if you are also killed in the same car accident. In other words, you are paying insurance to take care of the family of people you don't even know, yet your own family is not adequately protected. We can take care of this right now and make sure that your family also receives compensation from State Farm if something should happen to you. I'd like to transfer you to Emaly so that she can help you fix this. Do you have any questions before I transfer you? Okay, please give me a second to transfer you. Thank you!

SPANISH

Buenos días/tardes (Señor/Señora Cliente), ¿cómo está usted? Mi nombre es (tu nombre) y su agente, Emaly, me pidió que le llamara referente a su seguro de auto. Resulta que el agente estuvo mirando su póliza y se dio cuenta que usted tiene una cobertura de (\$100,000) en caso de que usted tenga un accidente de auto y, Dios libre, mate una persona, State Farm le pagará \$100,000 dólares a la familia de la persona que usted acaba de matar. La cobertura que usted tiene es buena pues en Texas el mínimo es de solamente \$25,000.

Ahora bien, el problema es que si usted también muriera en el accidente, State Farm solamente pagaría \$2,000 a sus familiares. En otras palabras, usted está pagando seguro para proteger la familia de personas que usted ni siquiera conoce pero no está protegiendo a su propia familia. Nosotros podemos arreglar eso ahora mismo para que su familia también reciba dinero de parte de State Farm si a usted le llegase a pasar algo. Permítame transferirle para que le ayude a arreglar esto. ¿Tiene alguna pregunta para mí antes de que transfiera la llamada? Okay, déjame transferir la llamada entonces. ¡Gracias!